

Notfallfax

Beschreibung und Handhabung

Speziell für hör- und sprachbehinderte Menschen gestaltet es sich in der Vergangenheit sehr problematisch, in Notfällen schnelle Hilfe anzufordern.

Stadt- und Kreisfeuerwehrverband Aschaffenburg bieten in Zusammenarbeit mit der Rettungsleitstelle und dem Sozialdienst für Hörgeschädigte ab sofort auch dem betroffenen Personenkreis die Möglichkeit, über das Notfallfax Hilfe anzufordern.

| Notfallfax | | Für Stadt und Landkreis Aschaffenburg | |
|---|-------------------------------------|--|---|
| Senden Sie dieses Fax an den Feuerwehr-Notruf: | | 112 | |
| Wo wird Hilfe benötigt? | | | |
| Straße, Hausnummer: Ort: | | Etage/Stockwerk: | |
| Wer meldet? | | | |
| Mein Name: | | | |
| Wohnanschrift: | | | |
| Meine Telefonnummer: | | | |
| <input type="checkbox"/> Ich bin behindert <input type="checkbox"/> Ich bin gehörlos <input type="checkbox"/> Ich kann nicht sprechen | | | |
| Wer soll helfen? | | Was ist passiert? | |
| <input type="checkbox"/> Feuerwehr | <input type="checkbox"/> Feuer | <input type="checkbox"/> Notlage | <input type="checkbox"/> Unfall |
| <input type="checkbox"/> Rettungsdienst | <input type="checkbox"/> Verletzung | <input type="checkbox"/> Notarzt | Bitte kurze Erläuterung im unteren Freitextfeld. |
| <input type="checkbox"/> Polizei | <input type="checkbox"/> Einbruch | <input type="checkbox"/> Überfall | |
| Zusätzliche Angaben (Freitext): | | | |
| Rückantwort der Feuerwehr-Einsatzzentrale | | | |
| <input type="checkbox"/> Wir haben Ihr Notfallfax erhalten. Hilfe kommt. Machen Sie sich, wenn möglich, bemerkbar! | | | |
| Notfallfax - Ein Service von Feuerwehr und Rettungsdienst | | Notfallfax-Rufnummer: 112 | |

In Stadt und Landkreis kann das Notfallfax direkt über die Notrufnummer 112 an die Feuerwehreinsatzzentrale in Aschaffenburg gesandt werden. Nachdem diese technischen Möglichkeiten noch nicht flächendeckend gegeben sind, müssen die Betroffenen im Landkreis Miltenberg das Fax über die Faxnummer 06021/4561090 an die Feuerwehreinsatzzentrale gesandt werden.

Beide Rufnummern werden durch das Leitstellenpersonal als Notruf erkannt und entsprechend bearbeitet. Der Faxvordruck wird auch in zwei Varianten angeboten.

Es empfiehlt sich, den Vordruck weitgehendst ausgefüllt (Name, Anschrift, etc.) in der Nähe des Faxgerätes aufzuheben und ggf. auch einen Ansprechpartner (z.B. Angehörigen oder Nachbarn), der telefonisch verständigt werden kann aufzuführen.

Im Notfall müssen Sie dann nur noch die zur Vereinfachung aufgeführten Pictogramme ankreuzen und das Fax absenden.

Sehr hilfreich ist auf jeden Fall die Angabe eines Stichwortes oder einer kurzen Beschreibung im Freitextfeld. Dementsprechend können die notwendigen Maßnahmen noch gezielter koordiniert werden. Beispielsweise bei einem Mülltonnenbrand werden weniger Feuerwehrkräfte benötigt, als beim Wohnungsbrand, beim Herzinfarkt rückt ein Notarzt mit an, der bei einem gebrochenen Arm nicht unbedingt von Nöten ist.

Je nach Notlage und der Beschreibung werden die zuständigen Hilfsdienste oder die Polizei verständigt. Der Hilferufende erhält zur Bestätigung ein Antwortfax zurück.